



ПОЛІТИКА В ОБЛАСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ ПЛ-01

ПЛ-01 Політика в області менеджменту			
Розробив	Керівник ОС	Гудименко М.В.	15.11.2021
Перевірив	Заступник керівника ОС	Абрамова О.В.	15.11.2021
Затвердив	Директор	Гудименко М.В.	15.11.2021

Цей документ є власністю ОС ТОВ «МОС». Забороняється відтворювати, заносити в запам'ятовуючі пристрої, передавати або використовувати в будь-якій формі або будь-якими засобами – електронними, механічними, фотокопіюванням або записані іншими чином, продавати, перепродавати, давати у тимчасове користування або здійснювати інші торгові операції відносно будь-якої частини цього документа без попереднього письмового дозволу власника прав.



1. Головна мета нашої діяльності – надання всесвітньо визнаних послуг з оцінки відповідності систем менеджменту відповідно до законодавчих і регламентуючих вимог, максимально враховуючи існуючі та передбачувані потреби замовників, персоналу, засновників та інших зацікавлених сторін.

Політика керівництва органу сертифікації ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІЖНАРОДНИЙ ОРГАН СЕРТИФІКАЦІЇ» (надалі – ОС) в області менеджменту спрямована на дотримання критеріїв акредитації та вимог до акредитованих організацій, забезпечення суспільної довіри і сподівань щодо неупередженості, компетентності, об'єктивності та належного рівня організації діяльності з сертифікації систем менеджменту.

Основними напрямками реалізації політики є:

- безперервне підвищення кваліфікації та професіоналізму кожного співробітника, використання кращої світової практики;
- підтримка та надання високого рівня послуг з сертифікації;
- проведення маркетингових досліджень та аналізування потреб замовників;
- розширення напрямків діяльності та номенклатури послуг;
- аналіз, підтримка та постійне вдосконалення із урахуванням інтересів усіх зацікавлених сторін діяльності ОС, підвищення її ефективності, конкурентоспроможності та рентабельності;
- вдосконалення внутрішніх та зовнішніх відносин;
- використання передових інформаційних технологій.

Якість наших послуг та довіра до висновків сертифікації забезпечується застосуванням принципів нашої діяльності:

Неупередженість – ОС цілком виключає у своїй діяльності дискримінаційний підхід до замовників на будь-яких підставах, управляє можливими конфліктами інтересів та загрозами неупередженості (особиста зацікавленість, самоперевірка, довіра або залякування). Рішення ОС ґрунтуються виключно на об'єктивних свідцтвах відповідності (або невідповідності), отриманих ОС, з виключенням будь-яких сторонніх впливів та комерційних чи будь-яких інших інтересів та сторін.

Компетентність – персонал, що залучається до процесу сертифікації, має належний рівень кваліфікації та компетентності, що дозволяє йому вміло застосовувати знання та навички під час діяльності з сертифікації.

Відповідальність – за відповідність вимогам сертифікації несе відповідальність організація-замовник.

ОС відповідає за прийняття на підставі оцінки достатньої кількості об'єктивних доказів рішення щодо сертифікації.

ТОВ «МОС»	Політика в області менеджменту ПЛ-01	Редакція 02	15.12.2021
		Сторінка 2	Сторінок 4

Відкритість – інформація про процес аудиту та сертифікації, статус сертифікації (надання, розширювання, підтримування, оновлення, призупинення, звужування галузі або скасування сертифікації), а також неконфіденційна інформація про висновки певних аудитів (за скаргами, тощо) доступна для зацікавлених сторін.

Конфіденційність – ОС додержується конфіденційності стосовно будь-якої приватної інформації про замовника.

Реагування на скарги – ОС забезпечує розгляд всіх без винятку скарг у відповідності до встановлених процедур.

Ризик-орієнтований підхід – ОС завжди враховує та приймає до уваги ризики, пов'язані з наданням компетентної та неупередженої сертифікації.

Відповідальність за доведення політики до персоналу та її реалізацію бере на себе керівництво ОС. Відповідальність за забезпечення виконання політики усіма необхідними ресурсами, у тому числі компетентним персоналом, актуалізованим фондом нормативної документації, матеріально-технічними ресурсами і приміщеннями, бере на себе вище керівництво ТОВ «МОС».

2. Строк дії даної політики не обмежується.
3. Перегляд політики – у разі потреби.

ТОВ «МОС»	Політика в області менеджменту ПЛ-01	Редакція 02	15.12.2021
		Сторінка 3	Сторінок 4